

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

SMARTPHONE ONLY Care+ ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Smartphone, Tablet oder sonstigem Gerät, dass Sie bei SMARTPHONE ONLY gekauft haben und wird von der SMARTPHONE ONLY GmbH, Bohlweg 47, 38100 Braunschweig, Deutschland (kurz: „SO“) angeboten.

SO stimmt zu, Ihr versichertes Produkt gemäß der AVB zu versichern. Wenn Ihr versichertes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie oder Gewährleistung vom Hersteller oder SO abgedeckt sein.

SMARTPHONE ONLY Care+ schützt Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen oder kleinen Rissen, welche die Funktionalität des Gerätes nicht beeinträchtigen und nicht gegen Verschleiß, wie eine über die Zeit nachlassende Akkukapazität. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem versicherten Produkt zu vermeiden.

Wenn Sie SMARTPHONE ONLY Care+ erwerben, stellen wir Ihnen einen Versicherungsschein aus. Der Versicherungsschein definiert, wer versichert ist, welches versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet. SMARTPHONE ONLY Care+ kann zeitgleich mit Ihrem Gerät über den SMARTPHONE ONLY Onlineshop erworben werden oder bis max. 3 Monate nach Erhalt der Ware nachträglich abgeschlossen werden.

Die Regelungen des Versicherungsscheins gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von SMARTPHONE ONLY Care+.

Zusammenfassung von SMARTPHONE ONLY Care+:

Abgedeckt sind Unfallschäden sowie Garantie- und Gewährleistungsfälle am Hauptgegenstand sowie mitgeliefertem Zubehör, maximal 2 Ansprüche während der 24-monatigen Vertragslaufzeit:

- Sturzschäden
- Kurzschluss
- Fremdschäden
- Flüssigkeit und Feuer
- Bedienungsfehler
- Garantie- und Gewährleistungsfälle

Im Garantie- oder Schadensfall können Sie den 24h-Express-Service nutzen und ein vergleichbares Leihgerät von uns erhalten. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Der Hin- und Rückversand des Leihgerätes ist für den Versicherungsnehmer kostenfrei.

Die Widerrufszeit beträgt 14 Tage.

Anwendbarer Selbstbehalt: Die Selbstbeteiligung beträgt 69,- € (Kaufpreis unter 1000,- €) oder 89,- € (Kaufpreis über 1000,- €).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber SO stellen, repariert oder ersetzt SO nach eigenem Ermessen Ihr versichertes Produkt oder tauscht es aus, dabei kann das Austauschprodukt auch neuwertig oder gebraucht sein. Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer SMARTPHONE ONLY Care+ des ursprünglich versicherten

Produkts. Sind im seltenen Fall keine Reparatur oder Austausch möglich erfolgt eine Auszahlung des durch SO bestimmbaren Restwertes.

Gültigkeit

SMARTPHONE ONLY Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland oder die Republik Österreich ist. SMARTPHONE ONLY Care+ gilt für neue Geräte und für gebrauchte Geräte.

Auch nach dem Kauf von SMARTPHONE ONLY Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben oder Sie falsche Angaben gemacht haben.

Ausgeschlossen wird jedweder Anspruch:

Aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer; Unmöglichkeit der Identifizierbarkeit der IMEI-Nummer des Gerätes; im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird; wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten; wenn Ihr Gerät bereits von einem nicht von Hersteller autorisierten Servicepartner repariert oder verändert wurde; im Falle von kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen oder kleinen Rissen, welche die Funktionalität des Gerätes nicht beeinträchtigen; wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt; bei Missbrauch sowie Nutzung des versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist; bei Schaden der vorsätzlich durch Sie verursacht wird; wenn Sie gesetzeswidrig handeln; beim fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt; bei Diebstahl oder Verlust des versicherten Produkts. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen.

Eine Übertragung der von SMARTPHONE ONLY Care+ ist nicht möglich.

Anwendbarer Selbstbehalt: Die Selbstbeteiligung beträgt 69,- € (Kaufpreis unter 1000,- €) oder 89,- € (Kaufpreis über 1000,- €).

Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am Tag des Versicherungsbeginns um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß den Bedingungen dieser Versicherung gekündigt oder widerrufen wurde.

Ende der Versicherung

Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag 24 Monate nach Versicherungsbeginn oder wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben (maximal 2 Ansprüche während der 24-monatigen Vertragslaufzeit).

Eine Verlängerung von SMARTPHONE ONLY Care+ ist nicht möglich.

Übertragung von SMARTPHONE ONLY Care+ auf ein neues Gerät

Die Übertragung auf ein neues Gerät ist möglich, wenn das neue Gerät in Rahmen der Upgrade Option von SO erworben wird oder ein Austausch des defekten Gerätes vorgenommen wird. In beiden Fällen muss der Kunde sich unverzüglich nach Erhalt des neuen Gerätes beim Kundenservice von SO melden, um die Übertragung von SMARTPHONE ONLY Care+ zu beantragen. SO ist berechtigt, die Übertragung abzulehnen, z.B. wenn das neue Geräte nicht von SO stammt.

Zahlung der Versicherungsprämie

Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt üblicherweise mit der gewählten Zahlungsweise beim Neuerwerb eines Gerätes über den Onlineshop von SO oder bei der nachträglichen Onlinebestellung von SMARTPHONE ONLY Care+ mittels einer der im Onlineshop angebotenen Zahlungsarten.

Wie stellt man einen Anspruch?

Im Falle eines Schadens, hat sich der Versicherungsnehmer so schnell wie möglich unter Tel. 0531 224590355 (Kosten dt. Festnetz) bei SO von Montag bis Freitag 9:00-17:00 Uhr zu melden. Ein Mitarbeiter von SO wird den Schadensfall schnellstmöglich bearbeiten.

Datenschutz und AGB

Es gilt unsere Datenschutzerklärung, welche unter <https://www.smartphoneonly.de/Datenschutz> aufrufbar ist sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter <https://www.smartphoneonly.de/AGB> aufrufbar sind.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: SMARTPHONE ONLY GmbH, Bohlweg 47, 38100 Braunschweig / info@smartphoneonly.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten, dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.