



SMARTPHONEONLY.DE

## UPGRADE OPTION

### Nutzungsbedingungen

- Die Upgrade Option ist bei allen Bestellungen eines Smartphones oder Tablets bei SMARTPHONE ONLY (Vertragslaufzeit 24 Monate) kostenfrei inklusive. Die Nutzung der Upgrade Option kann ab dem 12. Monat erfolgen und ist optional (freiwillig).
- Nach 12 Monaten kannst du eine Bewertung über den Zustand deines alten Smartphones abgeben. Entspricht der Zustand den Anforderungen, kannst du dir ein neues Handy auswählen und in unserem Onlineshop bestellen.
- Nachdem du dein neues Smartphone erhalten hast, bekommst du ein DHL-Retourenlabel und kannst dein altes Handy kostenfrei an uns zurücksenden. Du bist also während des Upgrades niemals ohne Handy.
- Wir prüfen, ob dein altes Smartphone den Rücknahmekriterien entspricht. Ist alles in Ordnung, ist das Upgrade erfolgreich abgeschlossen. Die restlichen Raten (Stichtag: 1. des Folgemonats nach Eingang des alten Handys) werden von uns abgelöst. Der alte Ratenvertrag ist damit beendet. Du zahlst von nun an die Rate für das neue Smartphone.
- Ausschließlich für die Durchführung der Upgrade Option, dürfen wir zum Stichtag einmalig den offenen Restbetrag bei der Consors Finanz anfragen.

### Rücknahmekriterien

- Das Gerät muss voll funktionstüchtig sein. Alle grundlegenden Funktionen müssen ohne Einschränkung funktionieren (z.B. Touchscreen, Lautsprecher, Software, Knöpfe, Kamera etc.).
- Das Gerät darf keine außergewöhnlichen äußeren Beschädigungen, z.B. ein gesprungenes Display, Risse, etc., haben und sollte in einem gepflegten Zustand sein.
- Das Gerät muss auf den Werkszustand zurückgesetzt sein und darf keine Aktivierungssperre, Sperrmuster oder Pin aktiviert haben.
- Du solltest möglichst den vollen Lieferumfang / Zubehör zurücksenden (Originalverpackung, falls vorhanden). Die Rücksendung eines funktionierenden Ladeadapters ist Pflicht.